

В соответствии с п. 2 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее - Закон «О связи») взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – ПРТС) регламентируются Правилами оказания услуг связи.

В соответствии с абз. 2, 3 п. 13 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 (далее – Правила), оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор, в том числе договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера, от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и (или) пользователем и иные действия по обслуживанию абонентов и (или) пользователей от имени оператора связи.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

В соответствии с п. 6 ст. 44 Закона «О связи», лицо, действующее от имени оператора связи, при заключении договора об оказании услуг ПРТС обязано внести в него сведения об абоненте, перечень которых установлен правилами оказания услуг связи, и направить один экземпляр подписанного договора оператору связи в течение десяти дней после его заключения, если меньший срок не предусмотрен указанным договором.

Оператор связи обязан осуществлять проверку достоверности сведений об абоненте, в том числе сведений об абоненте, содержащихся в договоре, направленном лицом, действующим от имени оператора связи.

Оператор связи предоставляет абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения о заключенных им с абонентом договорах об оказании услуг ПРТС в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Также, в соответствии с абз. 2-4 п. 1 ст. 44 Закона «О связи», оператор связи или уполномоченное им лицо для заключения договоров об оказании услуг ПРТС должны использовать:

помещения, части помещений, находящиеся в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или аренде;

оборудованные торговые места в стационарных торговых объектах и в зонах, предназначенных для осуществления торговой деятельности и расположенных в других стационарных объектах, или торговые объекты, имеющие торговые залы, рассчитанные на одно или несколько рабочих мест.

Заключение договоров об оказании услуг ПРТС в нестационарных торговых объектах запрещается, за исключением случаев заключения оператором связи или уполномоченным им лицом договоров об оказании услуг ПРТС в транспортных средствах, которые специально оборудованы

для обслуживания абонентов и требования к которым устанавливаются федеральным органом исполнительной власти в области связи.

Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 01.02.2016 № 27 «Об утверждении Требований к транспортным средствам, которые специально оборудованы для обслуживания абонентов при заключении договоров об оказании услуг ПРТС» установлено, что транспортное средство, используемое для обслуживания абонентов, должно иметь не менее одного места для обслуживания абонента, на кузове транспортного средства, используемого для обслуживания абонентов, должна размещаться следующая информация:

наименование (фирменное наименование) оператора связи, с которым имеется возможность заключения договора об оказании услуг ПРТС;

информация о том, что данное транспортное средство является передвижным пунктом обслуживания абонентов, наименование (фирменное наименование) оператора связи должно быть нанесено на транспортное средство не менее чем с трех сторон и занимать площадь не менее чем 10% общей площади наружных поверхностей транспортного средства.

Для предоставления информации, допускается использование информационного табло.

В транспортном средстве должны находиться тексты нормативных правовых актов и информационные материалы:

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 3, ст. 140; 1999, № 51, ст. 6287; 2002, № 1, ст. 2; 2004, № 35, ст. 3607; № 45, ст. 4377; № 52, ст. 5275; 2006, № 31, ст. 3439; № 43, ст. 4412; 2007, № 44, ст. 5282; 2008, № 30, ст. 3616; 2009, № 23, ст. 2776; № 48, ст. 5711; 2011, № 27, ст. 3873; № 30, ст. 4590; 2012, № 26, ст. 3446; № 31, ст. 4322; 2013, № 27, ст. 3477; № 51, ст. 6683; 2014, № 19, ст. 2317; 2015, № 29, ст. 4359);

Федеральный закон от 07.03.2003 № 126-ФЗ «О связи»;

постановление Правительства Российской Федерации от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 51, ст. 7431; 2016, № 6, ст. 852);

копии лицензий оператора связи на оказание услуг связи;

информация о тарифах и тарифных планах оператора связи;

сведения об органе государственного надзора в сфере защиты прав потребителей соответствующего субъекта Российской Федерации - адрес (место нахождения), справочные (контактные) телефоны.

В соответствии с п. 7 ст. 44 Закона «О связи», заключение юридическими и физическими лицами, не являющимися операторами связи, договоров об оказании услуг ПРТС и осуществление расчетов за данные услуги с абонентами допускаются при наличии в письменной форме документа, подтверждающего полномочия указанных юридических и физических лиц действовать от имени оператора связи.

В соответствии со ст. 13.29 КоАП РФ, заключение от имени оператора связи договора об оказании услуг ПРТС лицом, не имеющим полномочий от оператора связи на заключение договора об оказании услуг ПРТС, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии с п.п. 22, 23 Правил, в договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения и условия:

- а) дата и место заключения договора;
- б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;
- в) реквизиты расчетного счета оператора связи;
- г) сведения об абоненте - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), основной государственный регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика - для юридического лица;

- д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;

- е) срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:

- а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);

- б) оказываемые услуги телефонной связи;

- в) система оплаты услуг телефонной связи;

- г) порядок, сроки и форма расчетов.

В случае, если договор не содержит вышеуказанные сведения и условия, то предусмотрена ответственность по ст. 13.30 КоАП РФ – невыполнение лицом, действующим от имени оператора связи требований о включении в договор об оказании услуг ПРТС установленных правилами оказания услуг связи сведений об абоненте или включение недостоверных сведений либо непредоставление или несвоевременное представление оператору связи экземпляра заключенного с абонентом договора, если указанные действия не содержат уголовно наказуемого деяния, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц – от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

Необходимо отметить, что Федеральным законом от 29.07.2017 № 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» (далее – Закон № 245) предусмотрено следующее:

п. 6 ст. 44 Закона «О связи» дополнен и изложен в следующей редакции «Лицо, действующее от имени оператора связи, при заключении договора об оказании услуг ПРТС обязано внести в него достоверные

сведения об абоненте, перечень которых установлен правилами оказания услуг связи, и направить один экземпляр подписанного договора оператору связи в течение десяти дней после его заключения, если меньший срок не предусмотрен указанным договором.

Оператор связи обязан осуществлять проверку достоверности сведений об абоненте и сведений о пользователях услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, в том числе представленных лицом, действующим от имени оператора связи, в соответствии с настоящим Федеральным законом и правилами оказания услуг связи.

Проверка достоверности сведений об абоненте - физическом лице, сведений о пользователях услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также других данных документа, удостоверяющего личность абонента или пользователей услугами связи, подтверждаемых одним из следующих способов:

предоставление документа, удостоверяющего личность;

использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

использование усиленной квалифицированной электронной подписи;

использование единого портала государственных и муниципальных услуг;

использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

В случае неподтверждения достоверности сведений об абоненте, сведений о пользователях услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, представленных лицом, действующим от имени оператора связи, оператор связи приостанавливает оказание услуг связи в порядке, установленном правилами оказания услуг связи.

В случае ликвидации абонента - юридического лица или прекращения физическим лицом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя абонентские номера, выделенные таким абонентам по договорам об оказании услуг связи, могут быть переоформлены на фактического пользователя услугами связи путем заключения договора об оказании услуг связи с этим пользователем в порядке, установленном правилами оказания услуг связи.

Оператор связи предоставляет абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения о

заключенных им с абонентом договорах об оказании услуг ПРТС в порядке, установленном Правительством Российской Федерации»

Также Законом № 245 предусмотрено внесение изменений в статью 2 Закона «О связи», а именно введен подпункт 3.2 следующего содержания: **идентификационный модуль** - электронный носитель информации, который устанавливается в пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) и с помощью которого осуществляется идентификация абонента, и (или) пользователя услугами связи абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя, и (или) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и обеспечивает доступ оборудования указанных абонента или пользователя к сети оператора ПРТС.

Закон № 245 вступает в силу с 01.06.2018.

Так, во исполнение поручения Правительства Российской Федерации, п. 1.6 протокола заседания Межведомственной комиссии по противодействию экстремизму в Российской Федерации от 30.09.2015 № 23, постановления Координационного совещания руководителей правоохранительных органов Российской Федерации от 23.09.2016 № 2, Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и Министерству внутренних дел Российской Федерации поручено обеспечить регулярное проведение территориальными подразделениями совместных профилактических мероприятий в целях реализации положений Закона «О связи».

В 2016 году Управлением совместно с органами МВД проведено 27 мероприятия за соблюдением порядка продажи SIM-карт в отношении операторов ПРТС, в рамках которых проверено 53 торговых объекта реализации SIM-карт.

В рамках совместных мероприятий Управления и органов МВД выявлено 11 фактов незаконной реализации SIM-карт. В адрес Управления были направлены на рассмотрение административные материалы по ст. 13.29 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которых, вынесено 9 постановлений по делам об административных правонарушениях и наложено штрафов на общую сумму 20,5 тыс. руб.

В 2017 проведено 59 мероприятий за соблюдением порядка реализации SIM-карт в отношении операторов ПРТС и их диллеров. В рамках мероприятий проверено 47 торговых объектов реализации SIM-карт. В результате проведения совместных мероприятий изъято 57 SIM-карт. Изъятые SIM-карты возвращены операторам связи.

За 2017 год из органов МВД поступило материалов по ст. 13.29 КоАП РФ – 18, по ст. 13.30 КоАП РФ – 1.

По результатам рассмотрения поступивших материалов вынесено 16 постановлений по делам об административных правонарушениях, наложен штраф в размере 37 тыс. руб.

В 2018 году Управлением совместно с органами МВД проведено 13 мероприятий за соблюдением порядка реализации SIM-карт в отношении

операторов ПРТС и их диллеров. В рамках мероприятий проверено 10 «точек» реализации SIM-карт. В результате проведения совместных мероприятий изъято 18 SIM-карт. Изъятые SIM-карты возвращены операторам связи.

За 2018 год из органов МВД поступило материалов по ст. 13.29 КоАП РФ – 4, по ст. 13.30 КоАП РФ – 1.

По результатам рассмотрения поступивших материалов вынесено 5 постановлений по делам об административных правонарушениях, наложено штрафов на общую сумму 10 тыс. руб.